



De werkwijze, visie en filosofie van Babbage

Inleiding

Babbage levert hulpmiddelen, biedt trainingen aan binnen werk en studie situaties en verzorgt softwarematige aanpassingen van werkplekken voor personen met een visuele beperking. Daarnaast verstrekt Babbage advies aan zowel organisaties, werknemers en scholieren/studenten over mogelijke technische oplossingen en benodigde persoonlijke trainingen.

Babbage biedt totaaloplossingen aan

De Babbage werkwijze wordt gekenmerkt door de methodische benadering van het systeemdenken. Deze holistische benadering beschouwt de diverse componenten in onderlinge samenhang met elkaar, waardoor een synergie ontstaat tussen de persoon, techniek, beroep of studie en de omgeving. Diverse factoren hebben een invloed op de fit tussen de persoon en het adequaat functioneren binnen werk of studie. Factoren moeten binnen het systeemdenken niet los van elkaar worden gezien, maar zullen onderling een versterkend effect hebben in hun omgeving. Een persoon functioneert niet afzonderlijk van zijn of haar omgeving maar wordt juist veranderd door factoren in de omgeving. Babbage beïnvloedt en stuurt deze factoren met hulpmiddelen, training en softwarematige aanpassingen. De individuele persoon met zijn eigenschappen, mogelijkheden en beperkingen staat centraal in het advies. Iedere technische oplossing wordt altijd vergezeld met individuele training op maat, rekening houdend met de persoonlijke mogelijkheden. Samenvattend: Babbage biedt totaaloplossingen aan.

Professioneel toepasbare eigenschappen

De kerngedachten van Babbage zijn ontstaan uit de positieve arbeidspsychologie. Deze stroming gaat uit van het stimuleren en het ontwikkelen van positieve factoren die het professioneel functioneren bevorderen. Door de sterke eigenschappen te benadrukken en daarnaast de beperkingen te compenseren is ieder individu in staat dezelfde arbeidsprestaties te leveren als personen zonder beperking.

Compenseren van de beperking

Babbage gelooft dat personen met een visuele beperking in de meeste gevallen prima in staat zijn een studie te volgen of beroep uit te oefenen. Het is echter wel noodzakelijk de juiste kennis en vaardigheden toe te passen om de gevolgen van de beperking te kunnen compenseren. De mate waarin iemand zijn beperking kan compenseren bepaalt in grote mate of iemand succesvol zal zijn binnen een beroep of studie.

Het verbeteren van de energieproblematiek

Uit diverse onderzoeken is gebleken dat er een lineair verband bestaat tussen het verlies van restvisus en het energieniveau van een persoon. Veelal wordt het verminderde gezichtsvermogen door schermvergroting en extra inspanning gecompenseerd. Dit leidt vaak tot concentratieproblemen, vermoeidheidsverschijnselen en het niet langdurig kunnen volhouden van de werkzaamheden. Bij de aanwezigheid van energieproblematiek raadt



Babbage daarom sterk aan om de huidige werkprocessen en hulpmiddelen te herzien en een omslag te bewerkstelligen naar non-visuele werkprocessen. Doordat de energieproblematiek daardoor op termijn verdwijnt zal de persoon in staat zijn langduriger op de computer te werken. De employability zal hierdoor toenemen. Het is wetenschappelijk bewezen (Dawn B. Golub¹) dat als de persoon werkprocessen hanteert die de visuele beperking adequaat compenseren, de arbeidsprestaties enorm zullen toenemen indien.

Het realiseren van hoge arbeidsprestaties

Uit wetenschappelijk onderzoek is gebleken dat de arbeidsprestaties van ernstig slechtzienden en blinden vaak hoger zijn dan van personen die matig tot licht slechtziend zijn. Deze theorie bevestigt onze zienswijze.

Volgens Golub zijn er 3 factoren die de kans vergroten dat een persoon met een visuele beperking een baan vindt. Deze factoren zijn:

1. “De mobiliteit; een hogere mobiliteit is beter”
2. “Het beeld dat uitgedragen wordt; het gaat er vooral om wat een persoon te bieden heeft en niet wat zijn beperking is”
3. “De mate waarin de beperking gecompenseerd wordt (met vaardigheden en hulpmiddelen)”

Een belangrijke doelstelling is dus om deze factoren te verbeteren. Om het vereiste prestatieniveau te halen is het dus van groot belang dat personen beschikken over doelmatige hulpmiddelen en adequate vaardigheden. Deze moeten optimaal inzetbaar zijn binnen studie of werksituaties.

Hoe realiseert Babbage die doelstellingen?

De voorgaande doelstellingen worden bewerkstelligd doordat Babbage drie onderdelen levert, die als samenhangend pakket worden aangeboden:

- Zeer breed assortiment hoogwaardige hulpmiddelen voor zowel low-vision als non-vision oplossingen.
- De Babbage Academy, die unieke maatwerk trainingen verzorgt op locatie.
- Gecertificeerde software engineers die de werkplek softwarematig toegankelijk maken.

Naast de technische oplossingen en training bewerkstelligt Babbage daarnaast subjectieve doelstellingen zoals het verhogen van de acceptatie van de beperking, bewustheid in de eigen werkwijze en verhoging van de motivatie en inzicht om professioneel te kunnen functioneren.

¹ JOURNAL OF VISUAL IMPAIRMENT & BLINDNESS, Issue December 2006, A Model of Successful Work Experience for Employees Who Are Visually Impaired: The Results of a Study—Dawn B. Golub