

Babbage Onderhoudscontract Brailleleesregel All Inn

In onderstaande bepalingen wordt vermeld wat Babbage in de prijs van dit contract heeft meegenomen:

Artikel 1: Algemeen

Artikel 1.1

Onder “opdrachtnemer” wordt verstaan VOF Babbage Automation.

Artikel 1.2

Onder “opdrachtgever” wordt verstaan de eigenaar van de apparatuur.

Artikel 1.3

“De gebruiker” is degene die de apparatuur van de opdrachtgever ter beschikking gesteld heeft gekregen.

Artikel 1.4

“De apparatuur” is de apparatuur waarvoor de onderhoudsovereenkomst geldt.

Artikel 1.5

“Het onderhoud” is de tegenprestatie welke door de opdrachtnemer wordt verricht voor het onderhoudstarief

Artikel 2: Duur

Het onderhoudscontract is afgesloten voor een periode van 5 jaar, ingangsdatum is afleveringsdatum bij gebruiker.

Artikel 3: Inhoud: Wat valt er binnen het contract:

Alle werkzaamheden worden verricht tijdens normale kantooruren van maandag tot en met vrijdag maar niet op algemeen erkende feestdagen of door de opdrachtnemer vastgestelde vrije dagen.

Het onderhoudstarief, omvat:

4.1 Verlengde fabrieksgarantie tot 5 jaar

4.2 Uitsluiting van het contract

4.3 Gebruik helpdesk

4.4 Preventief onderhoud

4.5 Correctief onderhoud

4.6 Vervangende apparatuur

Artikel 4.1 Garantie:

De garantieperiode van de apparatuur die onder een contract valt wordt verlengd naar 5 jaar. Alle onderdelen worden dus binnen die periode kosteloos vervangen, arbeid wordt niet in rekening gebracht.

De gebruiker dient de apparatuur zorgvuldig te behandelen en te handelen volgens de gebruiksaanwijzing van deze apparatuur.

Het is toegestaan om extra randapparatuur en/of accessoires op de in de onderhoudsovereenkomst vermelde apparatuur aan te sluiten, mits de opdrachtnemer daarvoor zijn goedkeuring heeft gegeven. Alle schade welke ontstaat aan de apparatuur waarop een onderhoudsovereenkomst betrekking heeft en die het gevolg is van het niet goed functioneren of het defect zijn of raken van de daarop aangesloten apparatuur valt buiten de termen van de onderhoudsovereenkomst. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer. Kosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever

De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zelf dan wel door derden onderhoud en/of modificaties aan de apparatuur uit te (laten) voeren.

Artikel 4.2 Uitsluiting van het contract:

Accessoires en gebruiksgoederen welke bij het product zijn afgeleverd (zoals batterijen, accu's, tassen en extra handleidingen).

Buiten het onderhoudscontract valt het onderhoud dat verband houdt met van buiten komend toeval (zoals water- en brandschade, blikseminslag, vernieling etc.) alsmede storingen of klachten voortkomende uit **onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik**, zoals ten gevolge van vallen, gemorste vloeistoffen, gebruik van cosmetische handproducten (make-up en crème), extreme warmte en slijtage door extreem gebruik. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Reparaties mogen alleen door Babbage worden uitgevoerd. De apparatuur is verzegeld. Indien apparatuur wordt open gemaakt of door gebruiker of een derde reparaties worden uitgevoerd of zonder toestemming van Babbage nieuwe firmware wordt geïnstalleerd, vervalt hiermee de garantie.

Artikel 4.3 Gebruik helpdesk:

Telefonisch support gedurende kantooruren op de door Babbage geleverde apparatuur. Een leesregel brengt eigenlijk op zichzelf weinig helpdesk werk met zich mee. Dat kan vergeleken worden met een TFT monitor of beeldscherm dat aangesloten wordt op de PC.

Het is juist de combinatie met andere apparatuur die voor helpdeskwerk zorgt. Op het moment dat er een PC met schermleessoftware gebruikt moet worden zal die combinatie voor aanvullende vragen en problemen zorgen. Dat kan variëren van problemen bij updaten van de schermleessoftware en fouten die in die programmatuur zitten. Het kan ook doordat er een Windows-Update problemen veroorzaakt. Er is een veelheid aan mogelijke problemen.

Artikel 4.4 Preventief Onderhoud

Het preventief onderhoud wordt uitgevoerd ter voorkoming van storingen; Opdrachtgever zal jaarlijks zonder extra kosten in overleg met de gebruiker een preventieve onderhoudsbeurt uitvoeren. De kosten van aan normale slijtage onderhevige onderdelen, de voorrijkosten en de benodigde werkuren vallen onder de termen van de onderhoudsovereenkomst. Babbage zal zelf een maal per jaar contact opnemen met de gebruiker om onderhoud in te plannen, indien gebruiker aangeeft dat onderhoud niet nodig is, dan vervalt hiermee deze onderhoudsbeurt. Daarentegen komt het voor dat bij sommige gebruikers vaker onderhoud noodzakelijk is. Het aantal onderhoudsbeurten kan in die gevallen naar maximaal 7 worden gezet, zodat onderhoud na ca 8 maanden kan worden uitgevoerd.

Indien onderhoud op locatie wordt uitgevoerd, zal er vervangende apparatuur worden ingezet, zodat gebruiker zijn werkzaamheden kan voortzetten.

Artikel 4.5 Correctief onderhoud/repatries en storingsen

In geval van storing aan apparatuur wordt in overleg met gebruiker beslist of:

- Het probleem telefonisch of middels Teamviewer kan worden verholpen
- Er onderdelen worden toegezonden voor een snelle oplossing van klachten aan de apparatuur
- De apparatuur naar Babbage wordt gezonden ter reparatie
- Babbage de apparatuur op locatie repareert.
- De kosten van arbeid, onderdelen en voorrijkosten vallen onder dit contract en worden niet in rekening gebracht
- Vergoeding van kosten en/of schaden, die het gevolg zijn van het niet kunnen gebruiken van de apparatuur, kunnen van de opdrachtnemer niet geëist worden.
- De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor informatieverlies op harddisk of andere opslag media ten gevolge van een gebruikersfout.
- De opdrachtnemer is alleen bevoegd tot het opnieuw installeren van software die in eerste instantie behoort tot de werking van door de opdrachtnemer geleverde apparatuur.

Artikel 4.6 Vervangende apparatuur

Indien apparatuur door de opdrachtnemer niet ter plaatse gerepareerd kan worden, kan voor de duur van de reparatie bij de gebruiker tijdelijk een ander apparaat ter beschikking gesteld worden. Dit geldt uitsluitend voor die apparatuur welke binnen de onderhoudsovereenkomst valt.

Voor ter beschikking gestelde apparatuur geldt functionaliteit en geen gelijkwaardigheid van apparatuur of software. De opdrachtgever is verplicht op de juiste wijze zorg te dragen voor dit apparaat en draagt hiervan het risico (onder meer van diefstal en beschadigingen.)

Indien er tijdelijke apparatuur beschikbaar wordt gesteld door de opdrachtnemer, is gedurende de periode van het in gebruik hebben, de opdrachtgever verantwoordelijk voor de apparatuur.

In geval van ernstige schade (zoals water- en brandschade, blikseminslag, vernielingen, inbraak etc.) maar ook ouderdom, kan de opdrachtnemer een vervangend apparaat installeren op basis van huurtarieven, zoals vermeld in de dan geldende prijslijst voor een periode van minimaal 1 en maximaal 6 maanden.