

Babbage Onderhoudscontract Brailleleesregel intensief (2 jaar garantie, 5 jaar onderhoud, cyclus 7 maanden)

Artikel 1: Algemeen

Artikel 1.1

Onder “opdrachtnemer” wordt verstaan VOF Babbage Automation.

Artikel 1.2

Onder “opdrachtgever” wordt verstaan de eigenaar van de apparatuur.

Artikel 1.3

“De gebruiker” is degene die de apparatuur van de opdrachtgever ter beschikking gesteld heeft gekregen.

Artikel 1.4

“De apparatuur” is de apparatuur waarvoor de onderhoudsovereenkomst geldt.

Artikel 1.5

“Het onderhoud” is de tegenprestatie welke door de opdrachtnemer wordt verricht voor het onderhoudstarief

Artikel 2: Prijzen

De prijzen van het onderhoud en garantie die worden geoffreerd gaan er van uit dat de onderhoudsovereenkomst op hetzelfde tijdstip in gaat als de levering van de leesregel.

Artikel 3: Duur

Het onderhoudscontract is afgesloten voor een periode van 5 jaar, ingangsdatum is afleveringsdatum bij gebruiker.

Artikel 4: Inhoud: Wat valt er binnen het contract:

Alle werkzaamheden worden verricht tijdens normale kantooruren van maandag tot en met vrijdag maar niet op algemeen erkende feestdagen of door de opdrachtnemer vastgestelde vrije dagen.

Het onderhoudstarief, omvat:

4.1 Garantie, 2 jaar

4.2 Uitsluiting van het contract

4.3 Gebruik helpdesk slechts toegespitst op problemen met de leesregel.

4.4 Preventief onderhoud intensief, duur 5 jaar, cyclus 7 maanden

4.5 Correctief onderhoud

Artikel 4.1 Garantie:

De garantieperiode van de apparatuur die onder een contract valt geldt voor 2 jaar. Alle onderdelen worden dus binnen die periode kosteloos vervangen en arbeid voor reparatie wordt niet in rekening gebracht. Na twee jaar is er binnen dit contract alleen een onderhoudsverplichting op aan slijtage onderhevige onderdelen zoals b.v. braille punten en kappen.

De gebruiker dient de apparatuur zorgvuldig te behandelen en te handelen volgens de gebruiksaanwijzing van deze apparatuur.

Het is toegestaan om extra randapparatuur en/of accessoires op de in de onderhoudsovereenkomst vermelde apparatuur aan te sluiten, mits de opdrachtnemer daarvoor zijn goedkeuring heeft gegeven. Alle schade welke ontstaat aan de apparatuur waarop een onderhoudsovereenkomst betrekking heeft en die het gevolg is van het niet goed functioneren of het defect zijn of raken van de daarop aangesloten apparatuur valt buiten de termen van de onderhoudsovereenkomst. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer. Kosten worden in rekening gebracht bij de opdrachtgever

De opdrachtgever is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer zelf dan wel door derden onderhoud en/of modificaties aan de apparatuur uit te (laten) voeren.

Artikel 4.2 Uitsluiting van het contract:

Accessoires en gebruiksgoederen welke bij het product zijn afgeleverd (zoals batterijen, accu's, tassen en extra handleidingen).

Buiten het onderhoudscontract valt het onderhoud dat verband houdt met van buiten komend toeval (zoals water- en brandschade, blikseminslag, vernieling etc.) alsmede storingen of klachten voortkomende uit **onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik**, zoals ten gevolge van vallen, gemorste vloeistoffen, gebruik van cosmetische handproducten (make-up en crème) extreme warmte en extreem gebruik. Dit ter beoordeling van de opdrachtnemer.

Reparaties mogen alleen door Babbage worden uitgevoerd. De apparatuur is verzegeld. Indien apparatuur wordt open gemaakt of door gebruiker of een derde reparaties worden uitgevoerd of zonder overleg met Babbage nieuwe firmware wordt geïnstalleerd, vervalt hiermee de garantie.

Artikel 4.3 Gebruik helpdesk:

Hier wordt bedoeld: Telefonisch support gedurende kantooruren op de door Babbage geleverde apparatuur.

De technische support omvat het verhelpen van klachten en storingen aan de apparatuur zoals bijvoorbeeld connectiviteitsproblemen of disfunctioneren van de hardware. Uitgesloten is het leveren van support op computer- of software gerelateerde zaken zoals bijvoorbeeld Windows updates, vragen en problemen met betrekking tot schermlezers, ondersteuning binnen Microsoft programma's, overige hardware storingen etc.

Artikel 4.4 Preventief Onderhoud

Het preventief onderhoud wordt uitgevoerd ter voorkoming van storingen.

Normaal gesproken vindt onderhoud 1x per jaar plaats (onderhoudscontract regulier)

Het kan voorkomen dat hoger frequent onderhoud noodzakelijk is. Het aantal onderhoudsbeurten kan in die gevallen naar 7 x worden gezet, zodat onderhoud na ca 7 of maanden kan worden uitgevoerd. Er worden dan twee aanvullende onderhoudsbeurten ingepland.

We spreken dan van Onderhoudscontract Intensief. Opdrachtgever zal elke 7 maanden zonder extra kosten in overleg met de gebruiker een preventieve onderhoudsbeurt uitvoeren. De kosten van aan normale slijtage onderhevige onderdelen (de braille punten dus), de voorrijkosten en de benodigde werkuren vallen onder de termen van de onderhoudsovereenkomst.

Onderdelen die defect kunnen gaan (behuizing, elektronica of braille cellen) vallen alleen de eerste twee jaar van het contract onder garantie. Na de twee jaar wordt voor deze kosten een budget moeten worden verkregen.

Babbage zal zelf contact opnemen met de gebruiker om onderhoud in te plannen, indien de gebruiker afziet van het onderhoud, dan vervalt hiermee deze onderhoudsbeurt.

Indien onderhoud op locatie wordt uitgevoerd, zal er vervangende apparatuur worden ingezet, zodat gebruiker zijn werkzaamheden kan voortzetten.

Artikel 4.5 Correctief onderhoud/repatries en storingsen

In geval van storing aan apparatuur wordt in overleg met gebruiker beslist of:

- Het probleem telefonisch of middels Teamviewer kan worden verholpen
- Er onderdelen worden toegezonden voor een snelle oplossing van klachten aan de apparatuur.
- De apparatuur naar Babbage wordt gezonden ter reparatie
- Babbage de apparatuur op locatie repareert.
- Vergoeding van kosten en/of schaden, die het gevolg zijn van het niet kunnen gebruiken van de apparatuur, kunnen van de opdrachtnemer niet geëist worden.
- De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor informatieverlies op harddisk of andere opslag media ten gevolge van een gebruikersfout.
- De opdrachtnemer is alleen bevoegd tot het opnieuw installeren van software die in eerste instantie behoort tot de werking van door de opdrachtnemer geleverde apparatuur.