

BABBAGE HELPT U VERDER ...

Dienstverlening voor Motorisch beperkte werknemers en studenten



Bovendonk 27
4707 ZH Roosendaal
tel. 0165 - 536 156
www.babbage.com
info@babbage.com

Werkplekaanpassingen

Babbage diensten

In deze brochure vind je de gespecialiseerde diensten die Babbage levert binnen studie en werksituaties. Het gaat om werkplekaanpassingen, training of advies die afzonderlijk of als totaaloplossing worden aangeboden. Het zijn onderdelen van de oplossing om informatie binnen werkplekken toegankelijk te maken voor personen met een beperking. De persoon staat binnen deze oplossingen altijd centraal.

Probleemomschrijving

Door een motorische functiebeperking kunnen er diverse problemen ontstaan tijdens werk of studie. Deze beperking kan door verschillende factoren worden veroorzaakt. Hierbij kan worden gedacht aan een spierziekte, neurologische aandoening, een ongeluk, aangeboren afwijking of overbelasting. Een veel voorkomende, arbeidsgerelateerde klacht bij zowel werkenden als studenten is overbelasting of RSI.

Doelstelling Babbage

Babbage helpt mensen met een motorische beperking bij het efficiënt uitvoeren van taken op de computer. Babbage beschikt over een zeer uitgebreid pakket hulpmiddelen en maatwerkoplossingen en is hierdoor in staat om in iedere situatie een optimale oplossing te bieden.

Kenmerken van de problematiek

Motorische functiebeperkingen hebben vaak effect op het algehele functioneren van een persoon en gaat meestal gepaard met veel pijn, stressgevoeligheid en energetische klachten. In sommige gevallen kan pijn toenemen na een inspanning. Vaak zijn motorische functiebeperkingen zichtbaar (bijvoorbeeld vanwege een rolstoel), andere beperkingen zijn beperkt zichtbaar tot volledig onzichtbaar (bijvoorbeeld reuma en RSI). De fysieke beperkingen kunnen variëren in intensiteit en vorm. Door een motorische functiebeperking kan een werknemer of student sneller vermoeid zijn, moeite hebben bij het uitvoeren van specifieke taken, kan het werktempo lager liggen en/of kan deze tijdsdruk ervaren door (para)medische zorgen. Op den duur kunnen deze lichamelijke klachten en beperkingen ook psychische klachten ten gevolge hebben. Om te herstellen hebben deze personen rustmomenten en/of een andere manier van werken nodig.



Vergoedingen

In het geval van werkplekanalyse of werkplekaanpassingen op school of op het werk is er de mogelijkheid om dit door het UWV te laten vergoeden. Er moet dan een aanvraag bij het UWV worden ingediend en na zes tot acht weken krijg je uitsluitsel. Voor vragen over vergoedingen kun je altijd contact met ons opnemen. Wij kunnen dan aangeven hoe de procedures kunnen worden opgestart.

Werkplekaanpassingen



Werkwijze van Babbage

Na een eerste contact met de klant wordt er bepaald of het wenselijk is dat er een volledig werkplekonderzoek of passing plaatsvindt op locatie bij de klant. Dit werkplekonderzoek brengt voor de klant diverse mogelijkheden in kaart om zijn of haar aandoening op een professionele wijze te compenseren. Daarbij kijkt Babbage niet naar het verminderen van klachten door symptoombestrijding, maar juist naar een alternatieve manier van werken waardoor overbelasting niet langer optreedt. Daarbij kan gedacht worden aan alternatieve invoermogelijkheden, zoals spraakherkenning, hoofdbediening, voetbediening of oogbediening. Door het ontlasten van de beperking resulteert dit in effectievere en efficiëntere werkzaamheden en meer energie voor overige taken, in zowel de professionele- als privésituatie.

Voorbeeld werkwijze

Wanneer een persoon een motorische functiebeperking heeft in de armfunctie, kan een ergonomisch toetsenbord en muis worden gebruikt. Echter heeft Babbage de voorkeur voor de toepassing van een alternatieve muisbediening of invoermethode. Wanneer iemand met een aangepast toetsenbord of muis gaat werken, gebruikt deze persoon dezelfde armfunctie, al dan niet op een andere manier. Hiermee worden de symptomen weliswaar verminderd, het probleem wordt echter niet opgelost. Om op een professionele manier te compenseren geeft Babbage er de voorkeur aan om gebruik te maken van andere functiedelen van het lichaam om hiermee tot een duurzame, efficiënte oplossing te komen. Het werken op deze alternatieve manier zal leiden tot minder belasting en meer energie tijdens het werken of studeren. Het vooronderzoek zal voornamelijk gericht zijn op alternatieve invoermogelijkheden. In dit voorbeeld kan er gedacht worden aan spraakherkenning, hoofdbediening, voetbediening of oogbediening, uiteraard geheel afgestemd op de persoonlijke mogelijkheden en situatie van de persoon. Babbage zal dus proberen de beperking uit de weg te gaan door te kiezen voor werken met andere functiedelen van het lichaam. Omdat veel motorische functiebeperkingen gelijk blijven of progressief zijn, zal deze aanpak op de langere termijn leiden tot een hogere inzetbaarheid, meer productiviteit en een lager risico op uitval.

Scripting en netwerk installatie

Programma's zijn lang niet altijd toegankelijk voor hulpsoftware en dat kan worden opgelost met behulp van scripting. Op deze manier kan de hulpsoftware worden aangepast aan de specifieke situatie. Met scripting alleen is het probleem meestal echter nog niet opgelost. Babbage heeft veel kennis en ervaring met allerlei systemen zoals Citrix en andere virtualisaties om ook in die gevallen een systeem werkend te krijgen. Indien onze kennis niet toereikend is kunnen we terug vallen op onze samenwerking met specialisten en beheerders van grote Citrix server parken. De combinatie van technische kennis op verschillende vlakken zoals ICT, ergonomie en andere technische onderwerpen maakt Babbage de best mogelijke partner om uw werkplekaanpassing te realiseren. Wij leveren alleen oplossingen die echt werken.



Werkplekaanpassingen

Toetsenbordvervangers en alternatieve muisbediening

Tegenwoordig wordt de computer volledig met de muis en het toetsenbord bediend. Wat te doen als deze standaardwerkwijze echter problemen geeft?

Er kan worden gekeken naar een ergonomische muis die de natuurlijke houding beter ondersteunt. Wanneer deze oplossing niet toereikend is, kan er gekeken worden naar een alternatieve invoermethode zoals bijvoorbeeld oogbesturing, een voermuis, een hoofdmuis of diverse alternatieve muisbesturingen.

Daarnaast kan er worden gekeken naar een ergonomisch toetsenbord. Wanneer deze oplossing niet toereikend is, kan er worden gekeken naar toetsenborden voor eenhandig typen, kindertoetsenborden, toetsenborden met Keyguide afdekplaat (raster), lichte invoertoetsenborden of grootlettertoetsenborden.



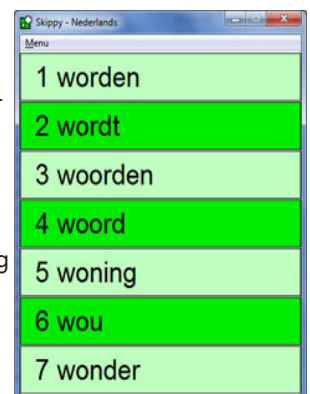
Spraakherkenningssoftware

Wanneer werken met het toetsenbord of muis veel inspanning kost, kan het inzetten van spraakherkenningssoftware een goede oplossing zijn. Op het moment dat er met deze software wordt gewerkt, kunnen de typwerkzaamheden die nodig zijn bij het maken van huiswerkopdrachten, rapporten en verslagen worden vervangen door het dicteren met de stem. Het invoeren van tekst en commando's kost op deze manier tot wel drie keer minder tijd en inspanning. Zo kan hetzelfde werk worden verricht als collega's, medestudenten of klasgenoten. Op deze manier blijft er meer energie over om net die ene klant de aandacht te geven die hij/zij verdient of af te spreken met medestudenten of klasgenoten.

Voorspellende software

Wie wel met het toetsenbord kan werken, maar hier moeite mee heeft of wanneer typen een grote inspanning kost, kan voorspelling uitkomst bieden.

Voorspellende software maakt het mogelijk om sneller tekst te verwerken in diverse Windows-programma's. Door het gebruik van deze software kan het aantal toetsaanslagen tot de helft gereduceerd worden. Voorspellende software maakt het mogelijk om met een beperkte handfunctie sneller te typen door op een handige manier gebruik te maken van woordvoorspelling. Wanneer het begin van het woord wordt ingetypt, toont de software woorden die beginnen met de getypte letters. Nadat er een keuze is gemaakt, kan er met één toetsaanslag worden gekozen voor een volgend voorspeld woord dat direct klaar staat. Wanneer bijvoorbeeld de letters W en O worden getypt, geeft de voorspellende software de keuzemogelijkheden "worden", "wordt", "woorden", "woord", "woning", "wou" en "wonder" aan. Met één druk op de knop kan het gewenste woord worden gekozen.



Werkplekaanpassingen



Arm ondersteuning

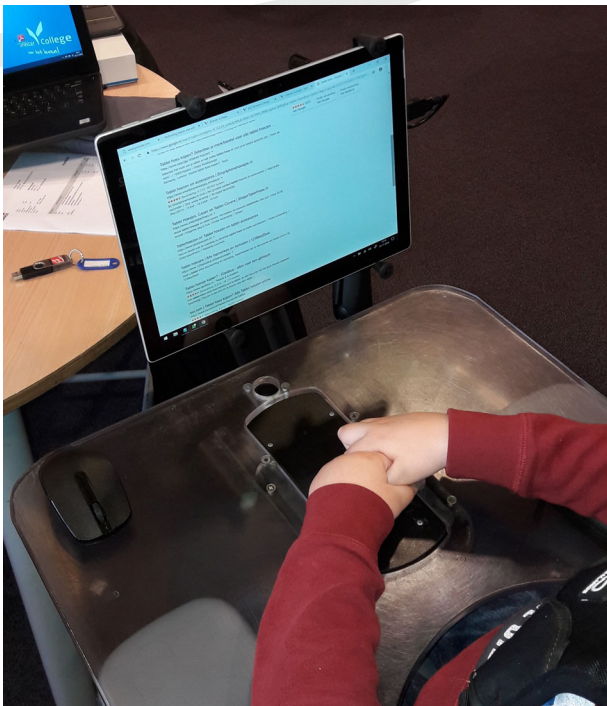
Wanneer je pijnklachten ervaart in armen en schouders tijdens de werkzaamheden, kan armondersteuning de oplossing bieden. Simpele armondersteuning zorgt ervoor dat de druk op de schouders wordt weggenomen. Naast het voorkomen van het ontstaan van klachten, zijn deze steunen ook goed in te zetten wanneer de klachten reeds spelen. Wanneer de simpele armondersteuning niet de gewenste oplossing biedt, dan kan de iFLOAT armondersteuning uitkomst bieden. De iFLOAT Armondersteuning is een armondersteuning voor aan het bureau of de (rol)stoel. De hoeveelheid tegendruk op de arm kan eenvoudig worden ingesteld of aangepast middels een draaiknop en kan worden toegepast op meerdere werkplekken.



Mounts op maat

Deze steunen kunnen met name worden gebruikt voor de bevestiging van diverse onderdelen in situaties die niet standaard zijn. Hierbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan montage van een computer systeem op een rolstoel, aangepaste schooltafel of werkblad.

Het voordeel van een steun op maat is dat deze altijd afgestemd wordt op de behoefte van de klant. In het geval dat de steun bijvoorbeeld wordt gebruikt voor een leerling van groep 3, kan er rekening mee worden gehouden dat de steun mee zal moeten groeien. Wanneer de houding van de eindgebruiker niet juist is en deze mogelijk nog verbeterd wordt met behulp van therapie, kan flexibiliteit van een steun uitkomst bieden. De steun kan dan worden aangepast aan de specifieke behoefte van dat moment.



De Babbage Academy

Gespecialiseerde trainingen

Babbage verzorgt naast de levering van hulpmiddelen en de aanpassing van werkplekken al jaren gespecialiseerde trainingen. Deze zijn gericht op het verbeteren van vaardigheden die de persoon in staat stelt optimaal om te gaan met het benodigde hulpmiddel. Daardoor kunnen taken binnen studie of werk weer effectief en efficiënt worden uitgevoerd. Regelmatig merken wij dat personen met een beperking niet over het vereiste professionele computerniveau en werkprocessen beschikken. In de praktijk ontstaan hierdoor problemen zoals energieproblematiek, het niet kunnen uitvoeren van werkzaamheden, inefficiënt werken en/of onvoldoende zelfredzaamheid.

Uniek in Nederland

Babbage heeft om die reden binnen de Babbage Academy een aantal professionele trainingen ontwikkeld. Deze trainingen zijn uniek in Nederland en bieden praktische oplossingen voor diverse doelgroepen binnen studie of werksituaties.

Iemand met een motorische beperking die succesvol wil studeren of werken, zal uitdagende situaties tegenkomen. Het is noodzakelijk dat deze persoon gebruik maakt van een effectieve, efficiënte werkwijze, eventueel in combinatie met de juiste hulpmiddelen. Wanneer iemand beschikt over de juiste hulpmiddelen, is het van belang dat deze persoon de hulpmiddelen goed kan inzetten zodat de beperking kan worden gecompenseerd.

Basis training

De training is bedoeld voor iedereen met een motorische beperking die efficiënter en effectiever met de computer en benodigde hulpmiddelen wil leren werken. Deze kan ingezet worden om vereiste vaardigheden te leren binnen een nieuwe school, studie of werksituatie. Daarnaast kan de training een oplossing bieden bij een progressieve aandoening, waardoor het gebruik van hulpmiddelen en andere werkprocessen noodzakelijk is.

Van toetsenbord naar Spraak

Babbage past over het algemeen Dragon Naturally Speaking toe bij spraakherkenning. Om op een juiste manier te kunnen werken met deze software, heeft Babbage een aantal basismodules ontwikkeld die doorlopen kunnen worden om te begrijpen hoe Dragon werkt en welke commando's er standaard gebruikt kunnen worden. Na het doorlopen van deze modules zal de trainer zich richten op het verbeteren van de zelfredzaamheid, effectiviteit en efficiëntie bij het gebruik van spraakherkenningssoftware. Babbage maakt hierin onderscheid tussen het bedienen van de computer middels spraakherkenning en het dicteren van tekst. De behoefte van de klant is hierin leidend.

Aanvullend op deze training kan een training gericht op bedrijfseigen applicaties worden gevolgd. Een voorbeeld hiervan is de Babbage Academy training "klantgesprekken middels spraakherkenning".

