



# CREEËR EEN OPTIMALE INCLUSIEVE KLANTBELEVING BINNEN JOUW ORGANISATIE

Ruim 4 miljoen Nederlanders hebben in een bepaalde mate een beperking. In de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte (Wgbh/cz) staat dat mensen met een beperking of chronische ziekte net als ieder ander moeten kunnen meedoen. Toch blijkt dit in de praktijk makkelijker gezegd dan gedaan. Babbage en vhp human performance slaan de handen ineen en helpen je met Inclusive4all graag op weg.

## Waarom wil je een toegankelijke organisatie?

Niet alleen vanwege de wetgeving natuurlijk. Je wilt graag dat iedereen zijn/haar weg kan vinden binnen je organisatie zowel on,- als offline. Van werknemer tot bezoeker, van jong tot oud en met of zonder beperking. Dat noemen wij de inclusieve klantbeleving. Als je dit goed regelt brengt dit nog andere voordelen met zich mee zoals:

- Betere concurrentiepositie, want je hebt een groter bereik en je bereikt 'nieuwe' doelgroepen.
- Lagere belasting helpdesk omdat mensen met een beperking zelf hun zaken (online) kunnen regelen.
- Betere indexatie door zoekmachines, want Google ziet geen plaatjes maar leest teksten.

Genoeg redenen om aan de slag te gaan zou je zeggen. Maar hoe? Wat zijn de eerste stappen? Wij helpen je graag op weg. Babbage en vhp human performance verbeteren toegankelijkheid vanuit een unieke samenwerking onder de naam Inclusive4all.

De samenwerking brengt het toegankelijk maken van informatie voor mensen met een fysieke beperking samen met de kennis van het menselijk presteren.

Wij helpen organisaties bij het toegankelijk maken van:

- Websites, apps en andere digitale documenten
- Inrichting van gebouwen en omgeving
- (Werk) processen/ procedures

Daarnaast assisteren we bij het borgen van toegankelijkheid in de organisatie.

Wij komen bij u langs om te kijken hoe we kunnen helpen de toegankelijkheid van uw organisatie te verbeteren. Hiervoor hebben we een 5 stappenplan ontwikkeld. Deze zetten we op de volgende pagina uiteen.



**INCLUSIVE 4 ALL**

Powered by Babbage & vhp human performance

## In 5 stappen naar een toegankelijke organisatie



### Stap 1: **Bewustwording creëren**

Het belang inzien van goede toegankelijkheid en de huidige situatie in kaart brengen (toegankelijkheidsscan).



### Stap 2: **Focus bepalen**

Op basis van de toegankelijkheidsscan kijken we samen met u wat er gedaan kan worden. We bepalen de prioriteiten, doelstellingen en zetten de strategie uit.



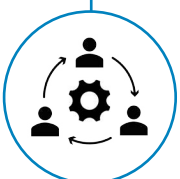
### Stap 3: **Teamvorming**

Om het proces te laten slagen is bewustwording binnen de organisatie essentieel. Het is belangrijk om iedereen hierin mee te nemen zodat het vanzelfsprekend wordt voor iedereen dat er al in een vroeg stadium over toegankelijkheid wordt nagedacht. Dit blijkt in de praktijk nog best een uitdaging. Wie zijn die ambassadeurs binnen de organisatie die hierbij willen helpen?



### Stap 4: **Toegankelijkheidsprints**

Vervolgens gaan we in korte slagen samen met eindgebruikers en het projectteam verbeterpunten signaleren en oplossen.



### Stap 5: **Zorgen voor borging**

Tot slot helpen we de gerealiseerde punten te implementeren in de organisatie. Een belangrijk onderdeel hiervan is om resultaten te delen. Dit vergroot de bewustwording onder de medewerkers waarmee de cirkel rond is.

## Over ons

De samenwerking tussen Babbage en **vhp** human performance is uniek in deze markt. Het brengt het toegankelijk maken van informatie voor mensen met een visuele en/ of motorische beperking samen met de kennis van het menselijk presteren.

### **Babbage**

Babbage biedt oplossingen aan personen met een visuele-, motorische- of leesbeperking zoals dyslexie om binnen thuis, - studie- of werksituaties, optimaal de beperking te compenseren. Dit doen we door advisering, levering, installatie en support van een brede range aan zowel hardware- als softwarematige hulpmiddelen. Door onze specialistische oplossingen en unieke Babbage Academy leer je snel hoe je effectief gebruik kan maken van deze ondersteunende technologieën.

### **vhp human performance**

**vhp** human performance realiseert duurzame veranderingen waardoor het werk voor mensen verbetert. Onderzoeken, ontwerpen, adviseren, faciliteren, regisseren en coördineren. Dat is wat we doen. We zijn betrokken vanaf het idee tot en met de realisatie. Onze aanpak leidt tot duurzaam inzetbare medewerkers, lean processen en een functionele en prettige werkomgeving. We kijken naar gedrag, samenwerking, werkomgeving, organisatie, techniek en vooral het samenspel daartussen. Onze expertise zetten we afzonderlijk, gecombineerd of integraal in. Dit hangt af van uw vraag.



## Wilt u meer weten?

Mail of bel gerust met:

**Joost van Loon**

Tel.: 06 41 15 01 99

Mail: joost@babbage.com



**Bas van Leeuwen**

Tel.: 06 47 92 64 23

Mail: basvanleeuwen@vhp.nl